



Bienvenido

Aproveche al máximo sus beneficios.

Contenido:



¿Necesita ayuda?



Visite myuhc.com[®].

Inscríbase en myuhc.com y obtenga un sitio web personalizado que le brindará acceso a los detalles de su plan de salud.



Obtenga acceso dondequiera que vaya.

Cuando esté fuera de su casa, visite myuhc.com desde su teléfono inteligente o descargue la aplicación móvil **Health4Me**^{®*} de UnitedHealthcare. Descárguela gratis hoy mismo para acceder a la tarjeta de ID de su plan de salud, encontrar cuidado cerca y mucho más.



Llame sin cargo.

Si no tiene acceso a una computadora, no encuentra las respuestas o necesita ayuda con el idioma para consultar dudas sobre sus beneficios, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID del plan de salud y seleccione la opción "Spanish" (español) para obtener asistencia personalizada en español. TTY 711, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este, de lunes a viernes.



Conéctese con nosotros.

Twitter[®]: @myUHC • Facebook[®] y YouTube[®]: UnitedHealthcare

*La aplicación Health4Me está disponible en inglés únicamente.

1 Para comenzar.



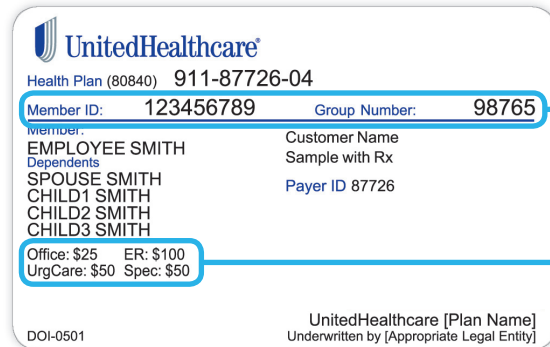
Gracias por ser un miembro de UnitedHealthcare.

Estamos aquí para que cada paso de su experiencia de cuidado de la salud sea más fácil. Es por eso que hemos elaborado esta guía para ayudarle a comprender mejor sus beneficios, encontrar cuidado, administrar costos y aprovechar más su plan de salud.



Conozca su tarjeta de ID del plan de salud.

Su tarjeta de ID del plan de salud contiene información acerca de usted y de su cobertura. Recuerde llevarla con usted en todo momento. Cuando visite a su médico, muestre su tarjeta para que sepa cómo facturarle los servicios. También puede acceder a la versión digital a través de la aplicación móvil **Health4Me** de UnitedHealthcare. Consulte la siguiente página para obtener más información.



ID de miembro y número de grupo

Utilícelos al registrarse en myuhc.com o cuando llame para hacer alguna pregunta.

Las cantidades de su copago (si corresponde)

Su costo por un servicio cubierto (generalmente se paga en la cita).

Ejemplo únicamente. Sus costos pueden variar.

Cómo encontrar los detalles de su plan.

Inicie sesión en myuhc.com para ver los documentos del plan de salud como su Resumen de la Descripción del Plan, enmiendas, qué servicios están cubiertos y avisos necesarios. También puede solicitar copias impresas sin cargo si llama al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Para comenzar.



Regístrese en myuhc.com.

Aproveche al máximo sus beneficios con myuhc.com.

Cuando se trata de manejar su plan de salud y tomar decisiones más informadas, lo más simple es lo mejor. Con myuhc.com usted cuenta con un sitio web personalizado que le permite administrar y acceder a su plan de salud. **Utilícelo para:**

- Buscar y hacer un cálculo aproximado de los costos para el cuidado dentro de la red que necesita.
- Consultar qué servicios están cubiertos y obtener información sobre el cuidado preventivo.
- Ver los detalles de los reclamos y saldos de cuenta.
- Inscribirse para recibir las comunicaciones necesarias de su plan sin papel.

Configure su cuenta hoy mismo.

1. Visite myuhc.com.
2. Haga clic en "Register now" (Registrarse ahora). Necesitará su tarjeta de ID.
3. Siga las instrucciones paso a paso.



Descargue la aplicación móvil Health4Me de UnitedHealthcare.

Obtenga acceso dondequiera que vaya.

Health4Me pone su plan de salud al alcance de su mano. Descargue la aplicación gratis hoy mismo para:

- Acceder a la tarjeta de ID de su plan de salud.
- Buscar el registro de su plan de salud durante la visita al médico.
- Obtener instrucciones sobre las opciones para recibir cuidado rápidamente o para hablar con un médico.
- Revisar de un vistazo sus saldos de cuenta actuales y hacer un cálculo aproximado de los costos para tratamientos comunes.

Observe los videos breves para obtener más información sobre su plan.

Visite uhc.com/welcome para ver videos sobre cómo empezar con su plan, usar sus beneficios y evitar sorpresas en los costos.

2 Si necesita cuidado.



Busque un proveedor de la red.

¿Cómo buscarlo?

Inicie sesión en myuhc.com para buscar un médico, una clínica, un hospital o un laboratorio según su ubicación, especialidad, condición, reputación, costo aproximado de los servicios, disponibilidad, horario de atención y más. También puede consultar puntajes de calificación dados por los pacientes y comparar la calidad y los costos antes de elegir los servicios.

Aproveche los cuidados de la red.

Los médicos, los profesionales de salud mental, los hospitales, las clínicas y los laboratorios de la red cobran tarifas con descuento, lo que suele ahorrarle dinero. Incluso si su plan le permite recibir cuidado fuera de su red, tenga en cuenta que le podría costar más dinero.

Elija con confianza.

El **programa UnitedHealth Premium®** utiliza medidas nacionales estandarizadas y medicina basada en la evidencia para evaluar a los médicos de diversas especialidades y ayudarlo a encontrar proveedores de calidad a un costo eficiente. Busque médicos de cuidado de UnitedHealth Premium en myuhc.com y haga clic en “Find a Doctor” (Buscar un médico). Elija opciones inteligentes. **Busque los corazones azules.** ♥♥

Si necesita cuidado hospitalario.

Hable con su médico primero para determinar qué hospital de la red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o su médico deban informar a UnitedHealthcare antes de ser admitido.

Elija un médico.

Aunque es posible que su plan no le exija elegir un proveedor de cuidado primario, es buena idea tener un médico principal con conocimiento detallado de su salud. Busque uno en myuhc.com o llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Programe sus exámenes de cuidado preventivo.

La mayoría de los planes de UnitedHealthcare pagan la totalidad del costo de determinados servicios para el cuidado preventivo con un proveedor de la red. Consulte los documentos del plan de salud para más detalles.

Visite uhcpreventivecare.com para encontrar recomendaciones de cuidado preventivo apropiadas para el sexo y la edad de todas las personas cubiertas por su plan.

Si necesita cuidado.



Sepa a dónde ir.

Consulte a su médico siempre que sea posible.

Su médico generalmente tiene acceso fácil a sus registros, conoce su salud de manera global y puede ofrecerle citas el mismo día si las necesita. Sin embargo, cuando no sea posible consultar a su proveedor, es importante que conozca sus opciones para recibir cuidado rápidamente. De esta manera podrá encontrar un lugar adecuado para usted y ayudará a evitarse sorpresas financieras.

Opciones para recibir cuidado rápidamente	Necesidades o síntomas	Costo promedio*
Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana Llame al número que aparece en la tarjeta de ID de su plan de salud y reciba consejos de expertos.	<ul style="list-style-type: none"> Elegir dónde recibir cuidado médico Encontrar a un médico u hospital Ayuda sobre problemas de salud y bienestar Respuestas a preguntas sobre medicamentos 	\$0
Visitas virtuales** Visitas con el médico por Internet, desde cualquier lugar y en todo momento. Inicie sesión en myuhc.com para obtener más información.	<ul style="list-style-type: none"> Resfrío Gripe Fiebre Conjuntivitis Sinusitis 	\$40
Clínicas sin previa cita Tratamiento en tiendas o farmacias que usted visita.	<ul style="list-style-type: none"> Sarpullidos en la piel Vacuna contra la gripe Lesiones leves Dolor de oído 	\$65
Centro de cuidado de urgencia Cuidado rápido fuera del horario regular.	<ul style="list-style-type: none"> Dolor lumbar Enfermedades respiratorias (tos, pulmonía, asma) Enfermedades estomacales (dolor, vómitos, diarrea) Infecciones (piel, ojos, oídos/nariz/garganta, genital o urinaria) Lesiones leves (quemaduras, puntos, torceduras, fracturas menores) 	\$190
Sala de emergencias (ER) Cuidado de necesidades graves.	<ul style="list-style-type: none"> Dolor de pecho Dificultad para respirar Ataque de asma grave Quemaduras graves Lesiones graves Piedras en los riñones 	\$1,700

Salas de emergencias independientes

Muchas personas se han llevado una sorpresa al ver su factura después de visitar una sala de emergencias independiente. Estas salas de emergencias independientes, a menudo conocidas como centros de urgencias, pueden ser 2 veces más costosas que una sala de emergencias y 20 veces más costosas que un Centro de Cuidado de Urgencia. Las salas de emergencias independientes, que no están ubicadas dentro de los hospitales ni junto a estos, están habilitadas para tratar condiciones similares a las de una sala de emergencias pero no tienen la misma capacidad de estas para admitir pacientes.

Consulte antes de ingresar:

1. ¿Esto es un centro de cuidado de urgencia o una sala de emergencias?
2. ¿Este centro es proveedor de la red?

* Fuente: Cantidades permitidas promedio para 2015 cobradas por los proveedores de la red de UnitedHealthcare y que no están vinculadas con una condición o tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Hay una diferencia aproximada de \$1,500.00 entre la visita a la sala de emergencias promedio y la visita de cuidado de urgencia promedio). La información y los cálculos aproximados que se proporcionan solo tienen fines informativos e ilustrativos generales y no tienen como objetivo ni deben ser considerados consejo médico ni reemplazo del cuidado de su médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser apropiado para usted. En caso de emergencia, llame al 911 o visite a la sala de emergencias más cercana.

**Es posible que el acceso a las visitas virtuales no esté disponible en todos los estados o para todos los grupos. Las consultas están disponibles en español y los sitios web están disponibles en inglés únicamente.

Si necesita cuidado.



Cómo buscar cuidado cuando está de viaje.

Llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID o utilice la aplicación **Health4Me** para buscar proveedores cerca de usted y obtener información sobre su cobertura cuando viaja.



Calcule costos.

Conozca sus costos probables antes de recibir cuidado.

Puede buscar y hacer un cálculo aproximado del precio del cuidado que necesita para un futuro tratamiento o procedimiento en myuhc.com. Si prefiere obtener ayuda personalizada en español, llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de ID. Su cálculo aproximado del costo muestra los gastos de su bolsillo según su plan y el estado actual de los beneficios. Los miembros que comparan precios pueden ahorrar hasta un 36 por ciento* por el cuidado que reciben en los centros más cercanos.

*Análisis de reclamos internos de UnitedHealthcare, 2015.



Prepárese para su visita.

Lo que debe llevar:

- Su tarjeta de ID y una identificación con fotografía, como la licencia de conducir.
- Una lista de los medicamentos que toma.
- Información de sus visitas previas.
- Preguntas que desee hacerle a su médico

Conéctese desde un dispositivo móvil.

Visite myuhc.com desde su teléfono inteligente o descargue la aplicación móvil **Health4Me**** de UnitedHealthcare para tener lo que necesita para la próxima visita a su médico, desde la tarjeta de ID y el registro de salud hasta la lista de medicamentos. Todo en un solo lugar.



Health4Me

**La aplicación Health4Me está disponible en inglés únicamente.

3

Después de recibir cuidado.



Entérese de cómo se procesan los reclamos.

Quando consulta a un médico de la red.

Los reclamos se presentan por usted y es posible que usted deba pagar una parte o la totalidad de la factura al momento de su visita. UnitedHealthcare procesará el reclamo para:

- Asegurarse de que es un gasto aprobado en virtud de su plan.
- Asegurarse de que el servicio se pague a la tarifa de la red con descuento.

Quando consulta a un médico fuera de la red.

Si su plan permite visitas a proveedores fuera de la red, es posible que deba pagar una parte o la totalidad de la factura al momento de su visita.

- Si su médico no presenta su reclamo, usted podría ser responsable de hacerlo.
- Encontrará las instrucciones y formularios de reclamos médicos en myuhc.com.
- Recuerde que las tarifas con descuento no se aplican a médicos fuera de la red, así que en ese caso usted puede pagar más.

Haga un seguimiento de sus reclamos en Internet.

Siga sus reclamos desde el principio hasta el final, y lleve un control de los pagos que ha hecho a proveedores de cuidado de la salud en un solo lugar. También puede pagar sus facturas en Internet a través de myuhc.com.

¿Tiene problemas con un reclamo?

Puede encontrar la información sobre el proceso de apelaciones y quejas formales en la pestaña "Claims & Accounts" (Reclamos y cuentas) en myuhc.com. También puede llamar al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID, TTY 711.

Después de recibir cuidado.



Comprenda sus informes de salud.

Le enviaremos informes de salud cuando usted o uno de sus dependientes cubiertos utilicen su plan de salud. Podrá consultar todos los reclamos procesados para ese período, y la información de deducible y saldos dentro y fuera de la red.

Si recibe sus informes de salud en Internet, recibirá un correo electrónico cuando se publique uno nuevo. Podrá visualizar su información y actividad en forma segura, en myuhc.com.

GREENSBORO SERVICE CENTER
P.O. BOX 749800
ATLANTA, GA 30374-0800
www.myuhc.com

Address Change? Please contact your employer's benefits department.
ORISSAPRO
SUSAN TEST
123 MAIN ST.
ANYWHERE US 12345-6789

Member ID
012345678
Statement Period
11/17/17 - 01/02/18

ID del miembro
Su número único que protege su número de Seguro Social.

Período del resumen de cuenta
El resumen de cuenta de su plan de salud durante un período específico.

Centro de mensajes
Mensajes que fomentan una mejor conciencia de la salud.

Lo que puede adeudar
La cantidad que debe pagar a su proveedor de cuidado de la salud si no pagó al momento del servicio, y la porción aplicable a su deducible.

THIS IS NOT A BILL
Dry Winter Skin

Winter weather sends many people running inside for warmer temperatures. While warm air may feel good, it may also cause dry skin, chapped lips and nose bleeds. To avoid such problems, follow these tips: drink lots of fluids, shower with warm water instead of hot, moisturize often and use lip balm and nasal spray. A humidifier can also help by adding moisture to the air in your home. If you've tried these tips and symptoms continue or worsen, contact your doctor.

Medical claims where payments may be needed from you:

Claims processed between 11/17/17 to 01/02/18	Pay your provider(s) when they bill you*	Applied To Deductible
12/08/17 services for BRADLEY provided by TEST PROVIDER Claim Number: 0123456789012 Provider Billed: \$303.00 Payments and Adjustments: -\$136.62	\$166.38	\$166.38
Total:	\$166.38	\$166.38

For more information about these claims, please refer to the 'Medical Claim Details' section of this document, the Explanation of Benefits, or visit: www.myuhc.com.
This is not a bill. Your provider will bill you directly unless you have already paid them. Please check your records.
These charges represent your responsibility as defined by your health benefit plan. They may include your deductible, coinsurance, or a product or service that is not an eligible expense.

Please see the next page for more information
Page 1 of 8

Cómo presentar una queja.

Si no está conforme con el manejo de un problema de procesamiento de reclamos por parte de UnitedHealthcare o si tiene alguna otra cuestión con UnitedHealthcare, puede presentar una queja al llamar al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID, o bien por escrito mediante la Información de Quejas Formales y Apelaciones médicas en myuhc.com.

4

Derechos y responsabilidades.



Usted tiene derecho a:

- Ser tratado con respeto y dignidad por el personal de UnitedHealthcare, los médicos y otros profesionales de cuidado de la salud de la red.
- Privacidad y confidencialidad para los tratamientos, exámenes y procedimientos que reciba. Para obtener una descripción sobre cómo UnitedHealthcare protege su información personal de salud, consulte el **Aviso de Prácticas de Privacidad** en los documentos del plan de beneficios.
- Expresar dudas sobre el servicio y el cuidado que reciba.
- Presentar quejas y apelaciones acerca de su plan de salud y el cuidado que se le proporcionó.
- Obtener respuestas oportunas a sus dudas.
- Mantener una conversación sincera con su médico sobre las opciones de tratamiento apropiadas y médicamente necesarias para sus condiciones, independientemente del costo o la cobertura de beneficios.
- Acceder a médicos, profesionales y centros de cuidado de la salud.
- Participar en las decisiones sobre su cuidado junto con su médico y otros profesionales de cuidado de la salud
- Obtener y hacer recomendaciones con respecto a las políticas de derechos y responsabilidades de la organización.
- Obtener información sobre UnitedHealthcare, nuestros servicios, médicos y profesionales de cuidado de la salud de la red.
- Recibir información sobre tratamientos experimentales y rehusarse a participar en ellos.
- Que las decisiones de cobertura y los reclamos se procesen de acuerdo con las normativas, cuando corresponda.
- Elegir una Instrucción por Anticipado para designar el tipo de cuidado que desea recibir en caso de que no pueda expresar sus deseos.



Sus responsabilidades:

- Conocer y confirmar sus beneficios antes de recibir tratamiento.
- Comunicarse con un profesional de cuidado de la salud apropiado cuando tenga una duda o necesidad médica.
- Mostrar su tarjeta de ID antes de recibir servicios para el cuidado de la salud.
- Pagar el copago necesario al momento de recibir tratamiento.
- Usar los servicios de la sala de emergencias solo para lesiones y enfermedades que, a criterio de una persona razonable, requieren tratamiento inmediato para evitar poner en peligro la vida o la salud.
- Asistir a las citas programadas.
- Proporcionar la información necesaria para su cuidado.
- Seguir las instrucciones y pautas acordadas de los médicos y profesionales de cuidado de la salud.
- Participar en la comprensión de sus problemas de salud y el desarrollo de metas de tratamiento mutuamente acordadas.
- Notificar a su empleador sobre los cambios producidos en su domicilio o situación familiar.
- Iniciar sesión en myuhc.com o llamarnos cuando tenga alguna pregunta sobre si cumple los requisitos, o sobre sus beneficios, reclamos y más.
- Iniciar sesión en myuhc.com o llamarnos antes de recibir los servicios para verificar que su médico o profesional de cuidado de la salud participa en la red de UnitedHealthcare.

Derechos y responsabilidades.



No tratamos a los miembros de forma diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad u origen nacional.

Si piensa que no ha sido tratado justamente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, presente una queja ante el coordinador de derechos civiles.

Correo: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

En Internet: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja dentro de los 60 días desde que ocurrió el hecho. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para solicitar que lo evaluemos nuevamente. Si necesita ayuda para presentar su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

En Internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Teléfono: Número gratuito **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Correo: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en la tarjeta de ID de su plan de salud.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意: 如果您說**中文 (Chinese)**, 我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng **Việt (Vietnamese)**, quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: **한국어(Korean)**를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng **Tagalog (Tagalog)**, may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является **русский (Russian)**. Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية (**Arabic**), فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. الرجاء الاتصال على رقم الهاتف المجاني الموجود على معرّف العضوية.

ATANSYON: Si w pale **Kreyòl ayisyen (Haitian Creole)**, ou kapab benefisye sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION : Si vous parlez **français (French)**, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po **polsku (Polish)**, udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala **português (Portuguese)**, contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie **Deutsch (German)** sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما **فارسی (Farsi)** است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप **हिंदी (Hindi)** बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, नि:शुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍI BAA'ÁKONÍNÍZIN: **Diné (Navajo)** bizaad bee yániit'go, saad bee áka»anída»awo»ígíí, t'áá jíik'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shoodí ninaaltsoos nit'izi bee nééhozinígíí bine'déę t'áá jíik'ehgo béesh bee hane'í biká'ígíí bee hodíilnih.

Visite www.uhc.com/legal/required-state-notice para ver los avisos importantes requeridos por el estado.

Los servicios del número de teléfono para miembros no se deben usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite a la sala de emergencias más cercana. La información que reciba a través de los servicios del número de teléfono para miembros es solo para su conocimiento y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería y asesoramiento de bienestar y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado de su médico. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de su información de salud. Los servicios del número de teléfono para miembros no forman parte de un programa de seguro y pueden interrumpirse en cualquier momento.

Es posible que el acceso a los servicios de recetas y visitas virtuales no esté disponible en todos los estados o para todos los grupos. Visite myuhc.com para obtener más información sobre la disponibilidad de las visitas virtuales y los servicios de recetas. Siempre consulte los documentos del plan para conocer su cobertura específica. Las visitas virtuales no son un producto de seguro, un proveedor de cuidado de la salud ni un plan de salud. Las visitas virtuales son un servicio por Internet que ofrecen los proveedores contratados de UnitedHealthcare que les permite a los miembros seleccionar e interactuar con médicos independientes y otros proveedores de cuidado de la salud. Es responsabilidad del miembro seleccionar a los profesionales de cuidado de la salud. Las decisiones de cuidado se realizan entre el consumidor y el médico. Las visitas virtuales no tienen la intención de tratar condiciones de salud de emergencia o potencialmente mortales y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares. Los miembros deben pagar el costo compartido y todos los reclamos se adjudican según los términos del plan de beneficios del miembro. El pago para los servicios de las visitas virtuales no cubre los cargos de farmacia; los miembros deben pagar las recetas (si hubiere) por separado. No se puede recetar ninguna sustancia controlada. Otras recetas pueden estar disponibles cuando sea clínicamente apropiado y esté permitido por la ley, y pueden enviarse a la farmacia que elija el miembro.

Cuidado preventivo: Se proporcionan determinados servicios para el cuidado preventivo conforme a lo establecido por la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio y Protección al Paciente (Patient Protection and Affordable Care Act, PPACA), según la edad, sexo y otros factores de salud, sin costos compartidos. Los servicios para el cuidado preventivo cubiertos son los servicios preventivos especificados en la PPACA. UnitedHealthcare también cubre otros servicios de rutina que pueden requerir un copago, coseguro o deducible. Siempre consulte los documentos del plan para conocer su cobertura específica.

Cierto contenido y materiales son para fines informativos únicamente, no pretenden utilizarse para diagnosticar problemas o recomendar opciones de tratamiento, y no sustituyen el cuidado de su médico. Las listas de opciones probables de tratamiento o síntomas tal vez no sean exhaustivas.

Evaluación de nuevas tecnologías: El Comité de Evaluación de Tecnología Médica de UnitedHealthcare revisa evidencia clínica que afecta la determinación de si se cubrirán nuevas tecnologías y servicios de salud. El Comité de Evaluación de Tecnología Médica está integrado por Directores Médicos con diversas especialidades y subespecialidades de todo UnitedHealthcare y sus compañías afiliadas, expertos en la materia invitados, cuando sea necesario, y personal de múltiples áreas relevantes dentro de UnitedHealthcare. El Comité se reúne todos los meses para revisar evidencia clínica publicada, información de las agencias reguladoras del gobierno y declaraciones de posición clínica aceptadas a nivel nacional acerca de tecnologías y tratamientos médicos nuevos y existentes, con el fin de ayudar a UnitedHealthcare a tomar decisiones informadas sobre la cobertura.

Los programas y centros médicos en la red de UnitedHealthcare y dentro de OptumHealthSM Care Solutions son contratistas independientes que brindan cuidado y tratamiento a los miembros de UnitedHealthcare. UnitedHealthcare no proporciona servicios de salud ni practica la medicina. Los programas y centros médicos son los únicos responsables de las determinaciones médicas y los tratamientos relacionados. UnitedHealthcare no es responsable de actos u omisiones, incluida la negligencia, cometidos por un programa, centro médico o profesional de cuidado de la salud contratado independiente.

Para fines informativos únicamente. Los servicios de Asistencia al Empleado, de asesoría y de enfermería no deben utilizarse para situaciones de cuidado de urgencia o emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite a la sala de emergencias más cercana. Los servicios de asesoría y enfermería no pueden diagnosticar problemas ni recomendar un tratamiento específico. La información proporcionada por los servicios de Asistencia al Empleado, de asesoría y de enfermería no reemplaza el cuidado de su médico. En los artículos de actualidad (que brindan consejos y asesoramiento para los miembros), la información y los enfoques terapéuticos se proporcionan solo a los fines informativos o educativos. No tienen como fin utilizarse en lugar de consultas clínicas profesionales para necesidades de salud individuales. Es posible que determinados tratamientos no estén cubiertos en algunos planes de beneficios. Revise su plan de salud con respecto a su cobertura de servicios.

Todos los miembros de UnitedHealthcare pueden acceder a una herramienta en Internet para calcular costos aproximados en myuhc.com. Según su plan de beneficios específico y el código postal que ingrese, podrá utilizar alguna de las dos herramientas: myHealthcare Cost Estimator o Treatment Cost Estimator. Se encuentra disponible una versión móvil de myHealthcare Cost Estimator, y pronto también se agregarán códigos postales adicionales y procedimientos. Esta herramienta no pretende ser una garantía de sus costos o beneficios. Es posible que sus costos o beneficios reales varíen. Cuando use la herramienta, consulte las secciones "Terms and Conditions of Use" (Términos y condiciones de uso) y "Why Your Costs May Vary" (Por qué pueden variar sus costos) para obtener más información sobre los cálculos aproximados de costos. Si desea ver información sobre sus beneficios específicos, consulte el documento de cobertura de su plan de salud.

El programa de designación UnitedHealth Premium[®] es un recurso con fines informativos únicamente. Las designaciones se muestran en directorios de médicos en Internet de UnitedHealthcare en myuhc.com. Para encontrar la información más actualizada, siempre debe visitar myuhc.com. **Las designaciones de Premium sirven como una guía para elegir un médico y pueden utilizarse como uno de los múltiples factores a tener en cuenta al elegir a un médico. Si ya tiene médico, también le conviene pedirle consejo sobre la selección de otros médicos. También debe discutir las designaciones con un médico antes de elegirlo. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser la única base para elegir a un médico.** Visite myuhc.com para obtener información detallada del programa y las metodologías.

Twitter es marca registrada de Twitter, Inc. Facebook es marca registrada de Facebook, Inc. YouTube es marca registrada de Google, Inc.

Información para personas que residen en el estado de Luisiana o que tienen pólizas emitidas en Luisiana: Usted puede recibir los servicios para el cuidado de la salud en un centro de cuidado de la salud de la red de parte de médicos del centro que no participan en su plan de salud. Es posible que usted sea responsable del pago total o parcial de las tarifas de esos servicios fuera de la red, además de las cantidades correspondientes que deba pagar por copagos, coseguros, deducibles y servicios no cubiertos. Para encontrar información específica sobre los médicos de un centro que están dentro y fuera de la red, visite myuhc.com o llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Los servicios administrativos son proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas. Cobertura del plan de salud proporcionada por una compañía de UnitedHealthcare, o a través de esta. OptumRx es afiliada de UnitedHealthcare Services, Inc.